

Algemene voorwaarden – www.dehormonie.nl

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, te weten de in artikel 2 aangeduide Ondernemer;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de Overeenkomst op afstand uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand, zonder dat Consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
10. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Ondernemer.
11. **Schriftelijk:** per brief en/of per e-mail.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

1. Wij zijn www.dehormonie.nl.

We zijn ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 88400328.

2. U kunt ons bereiken op de volgende manieren:

- a. Telefoonnummer: +31 (0)6 54 22 04 14
- b. E-mail: michelle@dehormonie.nl
- c. Per post: De Gors 85
7609 DT Almelo

3. U kunt ons, na het maken van een afspraak, ook bezoeken op het hierboven genoemde adres.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing als u producten koopt en/of diensten afneemt via www.dehormonie.nl (hierna te noemen "de Website").

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn te downloaden in de footer van de website en worden op uw verzoek door de Ondernemer aan u toegezonden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, vermelden we dit bij het aanbod.

2. Op elk moment staat het ons vrij om het aanbod op de Website aan te passen en/of te wijzigen. Elk aanbod is vrijblijvend. Dat betekent dat we het aanbod kunnen herroepen, ook nog na uw aanvaarding van het aanbod. Als we dat doen, laten we u dat onverwijld na uw aanvaarding van het aanbod schriftelijk weten.

3. We doen ons best om de aangeboden producten en diensten zo volledig en nauwkeurig mogelijk te omschrijven. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.

4. De afbeeldingen bij producten en diensten op de Website zijn slechts ter indicatie en ter illustratie.

5. Bij elk aanbod geven we zodanige informatie dat het voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
- voor zover daarvan sprake is: het termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel het termijn waarbinnen de Ondernemer de prijs garandeert;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke deze voor u te raadplegen is;
- de manier waarop u voor het sluiten van de overeenkomst de door u in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de gedragscodes waaraan de Ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop u deze gedragscodes langs elektronische weg kunt raadplegen; en
- de minimale duur van de Overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4 van dit artikel en artikel 4 lid 2 van de Algemene Voorwaarden, tot stand op het moment van uw aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de eventueel daarbij gestelde voorwaarden.

2. Als u het aanbod langs elektronische en/of mondelinge weg hebt aanvaard, bevestigen we onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang dit niet is gebeurd, kunt u de overeenkomst ontbinden.

3. We kunnen, voor zover de wet ons dat toestaat, nagaan of u kunt (blijven) voldoen aan de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Mochten wij op grond van dit onderzoek gegronde redenen hebben om aan te nemen dat u dat niet kunt, zijn wij gerechtigd om een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Bij de bevestiging van de dienst voegen wij alle informatie en gegevens die u nodig hebt:

- De contactgegevens en het adres van de Ondernemer waar u terecht kunt als u klachten heeft;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop u van het wettelijk herroepingsrecht gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na het afnemen van een dienst;

5. Spreken we een serie van leveringen af, dan verstrekken we de in lid 4 genoemde informatie alleen bij de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Als u Consument bent heeft u gedurende 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst op afstand tot het verlenen van diensten de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze periode wordt de Bedenktijd genoemd. Deze Bedenktijd gaat in op de dag na de dag dat u de overeenkomst sluit via de Website. Indien de eerste dienst binnen de Bedenktijd plaatsvindt, vervalt het herroepingsrecht 24 uur voor het consult.

2. Als u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, bent u verplicht om dat binnen 14 dagen na

het aangaan van de Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar te maken. U kunt ons een e-mail sturen, mits u daarin ondubbelzinnig verklaard dat u zich beroept op uw herroepingsrecht. De mededeling dat u van uw herroepingsrecht gebruik wenst te maken moet door ons voor het verstrijken van de Bedenktijd zijn ontvangen.

3. Als u niet binnen de in lid 1 genoemde termijn hebt aangegeven dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, kan het aangaan van de Overeenkomst op afstand niet meer ongedaan worden gemaakt.

4. U heeft geen recht van ontbinding (herroeping) als bepaald in dit artikel bij een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten, als wij de overeenkomst zijn nagekomen en voor zover de overeenkomst voor de Consument een betalingsverplichting inhoudt, indien:

a. De nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en

b. De Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de Ondernemer de overeenkomst is nagekomen.

5. Dit artikel geldt niet voor overeenkomsten die niet op afstand of buiten de verkoopprijs van de Ondernemer tot stand komen.

6. Mocht een consument het aangekocht product (suppletie) van de leverancier van de Ondernemer niet goed kunnen verdragen en de 14 dagen bedenktijd is al verstreken dan mogen de niet gebruikte producten (in een gesloten verpakking) geruild worden voor een ander soort gelijk product. Mits de houdbaarheid van de aangekochte producten langer dan 1 jaar zijn en mits dat wordt kenbaar gemaakt binnen 30 dagen na aankoop.

Artikel 7 - De prijs

1. Alle op de website genoemde prijzen zijn inclusief BTW, indien en voor zover van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- en tyfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- en tyfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk, zet- en tyfouten zijn wij niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.

Artikel 8 - Conformiteit en garantie

1. Bij het verlenen van diensten nemen wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht. Wij spannen ons redelijkerwijs in om de door de klant nagestreefde resultaten te behalen. Op de Ondernemer rust geen resultaatsverbintenis, maar slechts een verplichting om zich op voormelde wijze in te spannen. De mate waarin de door de klant nagestreefde resultaten worden gerealiseerd is van meerdere factoren afhankelijk, waarvan een goed deel niet door de Ondernemer kan worden beïnvloed.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. We zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Artikel 10 - Betaling

1. Wanneer u telefonisch een afspraak plant voor een consult gaat u een betalingsverplichting aan. U dient uw betaling te verrichten vooraf aan het (eerste) consult. Of, indien het consult binnen 14 dagen plaatsvindt, maximaal 14 dagen na het uitvoeren van het eerste consult.

2. Wanneer u kiest voor een traject, dient u het volledige bedrag in één keer te voldoen volgens lid 1 van dit artikel genoemde voorwaarde.

3. Als u een verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet zullen wij u schriftelijk in gebreke stellen. U krijgt dan een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Daarbij zullen we ook aangeven dat u een vergoeding voor buitengerechtigde kosten verschuldigd wordt als u niet binnen die gestelde termijn alsnog betaalt. Deze kosten bedragen in overeenstemming met de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten tenminste € 40,00 (zegge: veertig euro).

4. Zolang Consument niet aan zijn/haar betalingsverplichtingen tegenover Ondernemer heeft voldaan, is Ondernemer bevoegd om de uitvoering van zijn prestatie op te schorten.

Artikel 11 – Beperking van aansprakelijkheid en overmacht

1. De aansprakelijkheid van Ondernemer uit welken hoofde dan ook is in alle gevallen beperkt tot:

a. Indien en voor zover Ondernemer voor de schade dekking onder een verzekering geniet: tot maximaal het bedrag van de voor dat concrete schadegeval onder de

verzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Ondernemer;

b. Indien Ondernemer voor die schade geen dekking onder een verzekering geniet: tot ten hoogste het totaalbedrag van de door Ondernemer aan Consument gezonden en door Consument voldane declaraties voor de werkzaamheden die Ondernemer heeft verricht in het kader van de overeenkomst in de uitvoering waarvan het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, in de periode van 6 maanden voordat het feit zich voordeed, met een maximum van € 2.500 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro).

2. Ondernemer is – met inachtneming van lid 1 van dit artikel – alleen aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en andere schade die niet een rechtstreeks gevolg is van de tekortkoming of het onrechtmatig handelen van Ondernemer, is uitgesloten.

3. Wanneer er sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de Ondernemer uit de overeenkomst opgeschort gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, zonder dat Ondernemer daardoor tegenover Consument schadeplichtig wordt.

4. Onder overmacht in de zin van het vorige artikellid wordt in ieder geval verstaan oorlog, oproer, sabotage, terrorisme, reisbelemmerende omstandigheden (met inbegrip van door overheden opgelegde reisbeperkingen), overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst (ver)hinderen, natuurrampen, brand, wateroverlast, droogte, extreme weersomstandigheden, diefstal, staking, ziekte, epidemie en pandemie en in dat kader getroffen maatregelen, stroomstoring, beperking of verstoring van de functionaliteit van internet, etc.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bevestiging van de ontvangst van de klacht en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

3. Bij klachten dient u zich allereerst te wenden tot de Ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

4. Een klacht schort de verplichtingen van de Ondernemer niet op, tenzij de Ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de Ondernemer, zal de Ondernemer naar zijn keuze het nodige doen om de verleende dienst alsnog (correct) te verlenen.

Artikel 13 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen u en de Ondernemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van conflictenrechtelijke bepalingen. Ook als u woonachtig bent in het buitenland.

2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.